

教材



惠州卫生职业技术学院

目录

1. 《药物制剂生产实训》 1
2. 《实验室危化品管理》 9
3. 《药店零售实务》 16

1. 《药物制剂生产实训》



医药高等职业教育校企双元新形态教材

药物制剂生产实训

供药学、药品生产技术、药物制剂技术等专业用

梁可 申茹 主编



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社



医药高等职业教育校企双元新形态教材

药物制剂生产实训

(供药学、药品生产技术、药物制剂技术等专业用)

主 编 梁 可 申 茹

副主编 余 巧 莫颖华 侯秋苑 刘彦彦

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁沐淦 (广东岭南职业技术学院)

申 茹 (惠州卫生职业技术学院)

冯白茹 (惠州卫生职业技术学院)

刘彦彦 (铜仁职业技术学院)

刘晓利 (广州白云山奇星药业有限公司)

李兴华 (淄博职业学院)

余 巧 (惠州卫生职业技术学院)

陈 文 (惠州卫生职业技术学院)

郑巧梅 (广州白云山光华制药股份有限公司)

侯秋苑 (惠州卫生职业技术学院)

莫颖华 (惠州卫生职业技术学院)

黄炜忠 (广东罗浮山国药股份有限公司)

梁 可 (惠州卫生职业技术学院)

彭碧芬 (惠州卫生职业技术学院)



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

内 容 提 要

本教材以药物制剂生产岗位任务为主线,依据我国现行的《中华人民共和国药品管理法》和《药品生产质量管理规范》(GMP),对接药物制剂生产“1+X”证书相关要求,由校企共同编写而成。全书分为9个模块,分别是安全生产和环保教育,GMP实训,固体制剂的制备,液体制剂的制备,无菌制剂的制备,浸出制剂的制备,半固体制剂的制备,栓剂和膜剂的制备,新型药物制剂的制备。

本教材适合高职高专院校药学、药品生产技术、药物制剂技术等相关专业师生实训教学使用,也可供药品生产企业药物制剂工培训使用。

图书在版编目(CIP)数据

药物制剂生产实训/梁可,申茹主编.一北京:中国医药科技出版社,2023.3

医药高等职业教育校企双元新形态教材

ISBN 978-7-5214-3641-9

I. ①药… II. ①梁… ②申… III. ①药物—制剂—生产工艺—高等职业教育—教材 IV. ①TQ460.6

中国国家版本馆CIP数据核字(2023)第025651号

美术编辑 陈君杞

版式设计 南博文化

出版 中国健康传媒集团|中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行:010-62227427 邮购:010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787×1092mm^{1/16}

印张 14^{3/4}

字数 305千字

版次 2023年3月第1版

印次 2023年3月第1次印刷

印刷 廊坊市海玉印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5214-3641-9

定价 53.00元

版权所有 盗版必究

举报电话:010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

获取新书信息、投稿、
为图书纠错,请扫码
联系我们。



前言

《药物制剂生产实训》是面向高职高专药学、药品生产技术、药物制剂技术等相关专业实训教学，为适应药物制剂生产人才培养需求而编写的教材。

本教材按照“以学生为中心、职业能力为本位、学习成果为导向”思路进行开发及设计。以药物制剂生产“1+X”证书岗位职业技能为需求导向、以岗位核心职业技能的掌握为问题导向和以高技术技能人才培养为目标导向，采用模块、项目和任务的编制方式，以药物制剂生产典型工作任务为中心，优化重组教学内容，体现理论与实践一体化，用于培养学生具备GMP、制剂生产、制剂质检、制剂设备等综合知识和核心技能。教材聘请药品生产企业技术专家参编，编写过程中强调实践应用性，使技能训练与行业发展、企业工作岗位能力需求“零距离”对接。

本教材共9个模块内容，包括：安全生产和环保教育、GMP实训、固体制剂的制备、液体制剂的制备、无菌制剂的制备、浸出制剂的制备、半固体制剂的制备、栓剂和膜剂的制备和新型药物制剂的制备等内容，工作任务不仅有实验室基本技能训练，也有车间实际生产训练，满足突出扎实基本功和职业岗位核心技能培养的教学需求。教材编写分工如下：模块1由侯秋苑、冯白茹、陈文合编；模块2由侯秋苑、刘晓利合编；模块3由梁可、刘彦彦、余巧合编，模块4由梁可、彭碧芬合编；模块5由申茹、黄炜忠合编；模块6由余巧、丁沐淦合编；模块7由莫颖华、郑巧梅合编；模块8由申茹、李学华合编；模块9由莫颖华、刘彦彦合编。

教材部分图片来源于药育智能智慧教育云平台，在此对南京药育智能科技有限公司给予的帮助和支持表示诚挚的感谢！由于编写仓促和编者水平有限，书中难免存在不足，敬请行业专家和广大师生批评指正，以便我们今后进一步修订和完善。

编者

2022年10月

目 录

模块 1 安全生产和环保教育

项目 1 职业健康	2
项目 2 安全生产教育	11
项目 3 环保教育	15

模块 2 GMP 实训

项目 4 人员	22
任务 1 人员进出 D 级洁净区	22
任务 2 人员进出 A/B 级洁净区	24
项目 5 物料	27
任务 物料进出洁净区	27
项目 6 制剂车间	29
任务 制剂车间清场	29
项目 7 生产状态和生产记录	33
任务 生产状态标识和生产记录填写	34

模块 3 固体制剂的制备

项目 8 基本操作	42
任务 1 粉碎操作训练	44

任务2 过筛操作训练	48
任务3 混合操作训练	51
项目9 散剂的制备	55
任务 各种类型散剂的制备	56
项目10 颗粒剂的制备	61
任务 各种类型颗粒剂的制备	62
项目11 胶囊剂的制备	70
任务 各种类型胶囊剂的制备	71
项目12 片剂的制备	76
任务1 旋转压片机的安装与拆卸	78
任务2 旋转压片机的使用	81
任务3 片剂的包衣	86
任务4 片剂的质量检查	90
项目13 丸剂的制备	94
任务1 中药丸剂的制备	96
任务2 滴丸剂的制备	103
模块4 液体制剂的制备	
项目14 溶液型液体制剂的制备	112
任务 各种类型溶液型液体制剂的制备	112
项目15 胶体型液体制剂的制备	116
任务 胃蛋白酶合剂和羧甲基纤维素钠胶浆的制备	116
项目16 混悬剂的制备	119
任务 炉甘石洗剂的制备	119
项目17 乳剂的制备	123

任务 液体石蜡乳和石灰搽剂的制备	123
------------------------	-----

模块 5 无菌制剂的制备

项目 18 小容量注射剂的制备	130
任务 1 配液操作	133
任务 2 安瓿处理操作	136
任务 3 灌封操作	140
任务 4 灭菌、检漏操作	143
任务 5 小容量注射剂的质量检查	146
项目 19 粉针剂的制备	149
任务 冻干粉针剂的制备	149

模块 6 浸出制剂的制备

项目 20 合剂（口服液）的制备	156
任务 各种类型中药口服液的制备	157
项目 21 酊剂的制备	162
任务 各种类型酊剂的制备	163
项目 22 流浸膏剂、浸膏剂的制备	166
任务 各种类型流浸膏剂、浸膏剂的制备	166
项目 23 煎膏剂的制备	170
任务 各种类型煎膏剂的制备	170

模块 7 半固体制剂的制备

项目 24 软膏剂的制备	176
任务 各种类型软膏剂的制备	177

项目 25	乳膏剂的制备	181
任务	醋酸氟轻松乳膏和水杨酸乳膏的制备	182
项目 26	凝胶剂的制备	187
任务	吲哚美辛凝胶的制备	188

模块 8 栓剂和膜剂的制备

项目 27	栓剂的制备	192
任务	栓剂置换价计算及各类栓剂的制备	193
项目 28	膜剂的制备	199
任务	各种类型膜剂的制备	200

模块 9 新型药物制剂的制备

项目 29	包合物的制备	206
任务	薄荷油包合物和陈皮挥发油包合物的制备	207
项目 30	微囊的制备	211
任务	液体石蜡微囊的制备	212
项目 31	脂质体的制备	217
任务	空白脂质体和盐酸小檗碱脂质体的制备	218
项目 32	缓释制剂的制备	222
任务	各种类型缓释制剂的制备	223

参考文献	228
------	-------	-----

2. 《实验室危化品管理》



医药高等职业教育校企双元新形态教材

实验室危化品管理

供药学、药品生产技术、药物制剂技术、药品经营与管理等专业用

徐英辉 冯白茹 主编



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社



医药高等职业教育校企双元新形态教材

实验室危化品管理

(供药学、药品生产技术、药物制剂技术、药品经营与管理等专业用)

主 编 徐英辉 冯白茹
副主编 莫颖华 曾思钰 余 巧 梁 祈
编 者 (以姓氏笔画为序)

文智婷 (惠州卫生职业技术学院)	冯白茹 (惠州卫生职业技术学院)
刘小玉 (广东省酒类检测中心)	李大炜 (惠州卫生职业技术学院)
余 巧 (惠州卫生职业技术学院)	余群娇 (惠州卫生职业技术学院)
陆婷婷 (广东省酒类检测中心)	陈妍霏 (惠州卫生职业技术学院)
陈超明 (康正检测服务股份有限公司)	林嘉丽 (惠州卫生职业技术学院)
罗文静 (广东省药品检验所)	侯秋苑 (惠州卫生职业技术学院)
莫颖华 (惠州卫生职业技术学院)	徐英辉 (惠州卫生职业技术学院)
黄晓珊 (惠州卫生职业技术学院)	梁 可 (惠州卫生职业技术学院)
梁 祈 (广东省药品检验所)	彭碧芬 (惠州卫生职业技术学院)
曾思钰 (惠州卫生职业技术学院)	



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

内容提要

本教材是“医药高等职业教育校企双元新形态教材”之一，系根据本课程教学要求与教学大纲编写而成，全书包括四章内容：危化品的基础知识、危化品的管理、危化品的使用及其应急处置、实验室危化品安全检验工作。

本教材可供全国高等职业院校药学、药品生产技术、药物制剂技术、药品经营与管理等专业师生教学使用，也可作为相关专业人员的参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

实验室危化品管理/徐英辉, 冯白茹主编. —北京: 中国医药科技出版社, 2023.3

医药高等职业教育校企双元新形态教材

ISBN 978-7-5214-3642-6

I. ①实… II. ①徐… ②冯… III. ①化工产品-危险品-实验室管理-高等职业教育-教材 IV. ①TQ086.5-33

中国国家版本馆CIP数据核字(2023)第045674号

美术编辑 陈君杞

版式设计 南博文化

出版 中国健康传媒集团 | 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行: 010-62227427 邮购: 010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787 × 1092mm $\frac{1}{16}$

印张 8 $\frac{1}{4}$

字数 167千字

版次 2023年3月第1版

印次 2023年3月第1次印刷

印刷 廊坊市海玉印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5214-3642-6

定价 31.00元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

获取新书信息、投稿、
为图书纠错，请扫码
联系我们。



前言



本教材根据高等职业院校药学类专业实验室具体情况，以实验室安全意识为切入点，系统介绍了可能危及人员安全的有毒、腐蚀、易燃、易爆或有污染的危化品的基础知识、安全使用方法、安全管理及相关评估检查，以及常见危化品紧急事故的应急处置措施。旨在培养学生良好的实验习惯，掌握实验室危化品的基础知识，熟悉实验室危化品的管理，了解化学试剂的危险特性，提高突发事件的应急处置能力。

本教材依据我国现行的《危险化学品安全管理条例》和《易制毒化学品管理条例》等法律法规，对接实验室危化品有关制度、守则、预案相关要求，由学校和企业工作者共同编写而成。分为4个章节：第一章危化品的基础知识，第二章危化品的管理，第三章危化品的使用及其应急处置，第四章实验室危化品安全检查工作。

在编写过程中，编写人员本着“科学严谨、必需够用”的原则，通过学习目标、情景导入、知识链接、目标检测等模块，精心安排教学内容，细化知识点，力求内容全面、贴近岗位、通俗易懂、便于教学和学生自学。

本教材编写分工如下：第一章由徐英辉、冯白茹、梁祈编写；第二章由莫颖华、冯白茹、梁可、文智婷、林嘉丽编写；第三章由曾思钰、侯秋苑、陈超明、陆婷婷、陈妍霏、黄晓珊、余群娇编写；第四章由余巧、李大伟、彭碧芬、罗文静、刘小玉编写。

本教材可供全国高等职业院校药学、药品生产技术、药物制剂技术、药品经营与管理等专业师生教学使用，也可作为相关专业人员的参考用书。

本教材在编写过程中，得到了各编者所在单位的大力支持和鼎力帮助，广东省药品检验所梁祈主任药师及主管药师罗文静为本书提供了大量的资料与指导性的建议，并对全书进行了审定，在此表示衷心的感谢。

由于编者水平所限，书中疏漏之处在所难免，恳请行业专家和广大读者批评指正，以便修订时完善。

一、实验室危化品管理过程中存在的问题	27
二、实验室危化品安全管理的重要性	28
三、实验室危化品安全管理涉及事项	28

编者

2022年10月

目 录

第一章 危险品的分类及主要特性	50
第一节 危险品的概述	50
一、危险品的概念	50
二、实验室危险品的范畴	51
第二节 危险品的分类及主要特性	53
一、危险品的分类标准	53
二、危险品的分类	55
三、常见危险品的危险特性	11
第三节 危险品的安全标签	15
一、安全标签的分类	15
二、安全标签的内容和使用	16
第四节 危险品的安全技术说明书	19
一、安全技术说明书的概念	19
二、安全技术说明书的主要作用	21
三、安全技术说明书的内容	21
四、安全技术说明书的结构	23
五、安全技术说明书的编写要求	23
第二章 危险品的管理	27
第一节 危险品管理的重要性	27
一、实验室危险品管理过程中存在的问题	27
二、实验室危险品安全管理的重要性	28
三、实验室危险品安全管理涉及事项	28

第二节	危化品的规范化管理	29
一、	总体要求	29
二、	建立长效机制	30
三、	强化日常管理	32
第三节	危化品的采购与入库管理	34
一、	采购方式	34
二、	采购审批	34
三、	申购步骤	35
四、	入库管理	37
第四节	危化品的仓库管理	38
一、	危险化学品专库	39
二、	危险化学品专柜(橱)	41
第五节	危化品的摆放管理	43
一、	实验室常见危化品的分类	43
二、	危化品的存放	44
三、	安全存放条件	44
四、	存放注意事项	45
五、	特殊试剂的存放	45
第六节	危化品的标签管理	46
一、	标签的格式	46
二、	标签的书写	47
三、	标签的管理	47
四、	上蜡的方法	47
第七节	危化品的领用与归还管理	47
一、	领用、归还的流程	48
二、	领用的申请与审批	48
三、	领用申请单	48
四、	领取的要求	48
五、	安全携带与保管	49
六、	归还管理	49
第八节	危化品的台账管理	49
一、	总账	49
二、	明细账	50

第九节 废弃危化品的处置与储存管理	50
一、应销毁危化品及废弃物的确定	51
二、实验室废弃危化品的处置	51
三、废弃物处置的总体流程	51
四、实验室危险废弃物存储要求	53
第三章 危化品的使用及其应急处置	56
第一节 危化品的实验室操作	56
一、操作过程的安全防护	56
二、操作过程中的注意事项	57
三、加强管理员和实验教师的业务培训	58
四、事故预防的基本原则	58
第二节 危化品事故的扑救措施及预案	59
一、危化品险情的扑救措施	59
二、可能发生事故的应急任务	61
三、危化品应急情况处理	61
四、实验室常见事故举例	62
五、化学实验室避免灾害的方法处理	63
六、化学实验室灾害中的逃生手段	67
第四章 实验室危化品安全检查工作	70
第一节 主管部门对学校危化品管理的安全检查	70
第二节 危化品管理工作的自查	72
一、学校领导对危化品的检查	72
二、实验室对危化品的定期自查	73
附 录	75
附录一 实验室危化品有关制度、守则、预案	75
附录二 实验室危化品管理工作相关法规、行政文件	89
参考文献	122

3. 《药店零售实务》



医药高等职业教育校企双元新形态教材

药店零售实务

供药学、药品经营与管理等专业用

余巧殷蕾 主编



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

书网融合教材



医药高等职业教育校企双元新形态教材

药店零售实务

(供药学、药品经营与管理等专业用)

主 编 余 巧 殷 蕾

副主编 徐英辉 莫颖华 陈慧明 钟瑞英

编 者 (以姓氏笔画为序)

邓金添 (惠州市百姓缘医药有限公司)

刘浩华 (惠州市卫康药房连锁有限公司)

李华英 (深圳市海王星辰健康药房连锁有限公司)

余 巧 (惠州卫生职业技术学院)

陈慧明 (惠州市大参林药店有限公司)

钟瑞英 (惠州市大参林药店有限公司)

侯秋苑 (惠州卫生职业技术学院)

施 森 (广东协森医药有限公司)

莫颖华 (惠州卫生职业技术学院)

徐英辉 (惠州卫生职业技术学院)

殷 蕾 (惠州卫生职业技术学院)

黄小爱 (惠州市百姓大药房医药连锁有限公司)



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书为“医药高等职业教育校企二元新形态教材”，根据本课程教学大纲的基本要求和课程特点编写而成，涵盖了药店认知、职业素养、品类管理、药店布局、采购与验收、陈列与养护、用药指导、销售、售后、盘点等内容。每章设有“学习目标”“情境导入”“知识链接”“目标检测”“本章小结”等模块。本书以真实经营项目、典型工作任务为载体组织教学单元，体现了职业教育人才培养的特点，理论知识“必需、够用”、实践技能“近岗、能用”，着力提高学生的实践操作能力。通过学习，学生可以掌握药店零售岗位的专业知识与技能，为将来从事药店零售工作奠定坚实基础。

本书供高等职业院校药学、药品经营与管理等专业使用。

图书在版编目(CIP)数据

药店零售实务/余巧, 殷蕾主编. —北京: 中国医药科技出版社, 2023.3

医药高等职业教育校企二元新形态教材

ISBN 978-7-5214-3643-3

I. ①药… II. ①余… ②殷… III. ①药品-专业商店-零售-商业服务-高等职业教育-教材 IV. ①F717.5

中国国家版本馆CIP数据核字(2023)第042987号

美术编辑 陈君杞

版式设计 南博文化

出版 中国健康传媒集团 | 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行: 010-62227427 邮购: 010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787×1092mm¹/₁₆

印张 8¹/₂

字数 174千字

版次 2023年3月第1版

印次 2023年3月第1次印刷

印刷 廊坊市海玉印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5214-3643-3

定价 35.00元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

获取新书信息、投稿、
为图书纠错, 请扫码
联系我们。



前言

本教材系“医药高等职业教育校企双元新形态教材”之一。通过本课程的学习，学生可以掌握药品零售企业相关岗位的专业知识与技能，培养从事药品零售相关业务所必需的职业能力，为将来从事药店零售工作奠定坚实基础。

本教材以零售药店日常业务过程为主线，以真实经营项目、典型工作任务为载体组织教学单元。以理论知识“必需、够用”、实践技能“近岗、能用”为编写原则，以典型工作任务为基础，设计实训内容。着力提高学生的实践操作能力，体现职业教育人才培养的特点。本教材可供药理学类、药品经营与管理及相关专业学生使用。

本教材共十个项目内容，包括：药店认知、职业素养、品类管理、药店布局、采购与验收、陈列与养护、用药指导、销售、售后、盘点。各项目均配有“学习目标”“情境导入”“知识链接”“目标检测”“本章小结”等栏目，以丰富教学内容、拓宽知识视野，帮助学生更好地掌握学习内容，培养学生的实践能力。同时“本章小结”等栏目以二维码形式呈现在项目后。读者可通过扫描二维码进行学习。本教材编写分工如下：侯秋苑负责编写项目一；徐英辉负责编写项目二；陈慧明负责编写项目三；余巧负责编写项目四、项目十、实训三、实训十三；殷蕾负责编写项目五、项目六、实训六、实训七、实训八；钟瑞英负责编写项目七；莫颖华负责编写项目八、项目九、实训十、实训十一、实训十二；黄小爱负责编写实训一；刘浩华负责编写实训二；施森负责编写实训四；李华英负责编写实训五；邓金添负责编写实训九。

本教材是全体编者辛勤劳动的结晶，在编写过程中得到了各编者所在单位的大力支持，在此表示衷心感谢！由于受编者水平所限，书中难免存在疏漏之处，敬请各位专家、同行及广大师生在使用过程中提出宝贵意见，以便再次修订和进一步完善。

编者

2023年3月

任务三 卫生要求	17
一、药店卖场卫生清洁范围	17
二、药店卖场卫生清洁要求	18
任务四 沟通技能	18
一、药店店员的沟通能力	18
二、不同年龄顾客沟通技巧	19
项目三 品类管理	21
任务一 认识品类管理	21
一、品类管理的定义	21
二、品类管理的意义	22
三、品类管理的流程	22
任务二 零售药店的药品分类	23
任务三 参茸专业知识	24
任务四 营养素专业知识	25
任务五 医疗器械专业知识	26
一、医疗器械的定义和分类	26
二、医疗器械经营与使用管理	27
三、药店常见的医疗器械经营品种	27
项目四 药店布局	29
任务一 布局设计	29
一、药店的分区管理	29
二、货架布局及流动线设计	30
任务二 药店的设施与设备管理	32
任务三 药店环境管理	33
一、色彩	33
二、照明	33
三、音乐	33
四、气味	34

项目五 采购与验收	35
任务一 采购	35
一、供货单位的合法资格审核	36
二、所购入药品的合法性	37
三、核实供货单位销售人员的合法资格	38
四、与供货单位签订质量保证协议	38
任务二 验收	38
一、按随货同行单、采购记录核对药品	39
二、查验合格证明文件	39
三、抽样	40
四、检查样品	41
五、填写验收记录	41
六、验收药品处置	42
七、合格证明文件扫描上传	42
八、资料整理	42
项目六 陈列与养护	44
任务一 陈列	44
一、药品陈列的基本原则	44
二、药店陈列设备	46
三、陈列技巧	47
任务二 储存与养护	49
一、药品的储存条件	49
二、储存条件对药品质量的影响	50
三、常见药品的养护要点	51
四、常见药品的养护内容	54
五、药品养护措施	55
任务三 效期管理	56
一、概述	56
二、操作流程	57

项目七 用药指导	59
任务一 发热	59
任务二 头痛	61
任务三 普通感冒	62
任务四 咳嗽	64
任务五 消化不良	65
任务六 腹泻	67
项目八 销售	70
任务一 销售技巧	70
一、销售前的准备	70
二、非处方药的销售	71
三、西药处方药的销售	73
四、中药处方药的销售	74
五、临时缺货药品的销售	74
六、关联销售	75
任务二 收银与结算	76
一、收银	76
二、结算	78
项目九 售后	80
任务一 顾客服务	80
一、送货上门服务	80
二、药品退换货	82
任务二 投诉处理	83
一、投诉的类型	83
二、投诉处理的原则	84
三、投诉处理流程	84
四、投诉处理的方法	85

项目十 盘点	88
任务一 认识盘点	88
一、盘点的含义	88
二、盘点的目的	88
三、盘点的常用方法	89
任务二 盘点的基本流程	89
一、盘点前准备	90
二、盘点作业	90
三、分析盘点结果	91
实训一 参观零售药店	93
实训二 药品零售企业《药品经营许可证》申办	95
实训三 设计药店空间布局图	97
实训四 审核首营企业	99
实训五 审核首营品种	101
实训六 药品验收	104
实训七 药品陈列	108
实训八 药品养护	110
实训九 手绘卖点广告的制作	113
实训十 药品销售及收银	115
实训十一 办理退换货	117
实训十二 处理投诉	119
实训十三 药品盘点	121
参考文献	123